

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書 (提出日 R8年3月23日)

事業所名	定期巡回ステーション コピーヌ
事業所の種類	定期巡回随時対応型訪問介護看護
開催日時	令和8年3月19日(木) 10:00~10:25
開催場所	有料老人ホーム コピーヌ なかま
参加者	<p>中間市役所介護保険課：吉田様</p> <p>一般社団法人クレイン：代表理事；中村永俊、理事；岩根久嗣、事業部長；中村直樹</p> <p>定期巡回ステーション コピーヌ：磯田沙也香、長尾望、安部田優子、日谷真里、末永真知子</p>
利用者状況	<p>事業対象者：11人</p> <p>要介護1：3人、要介護2：2人、要介護3：2人、要介護4：3人、要介護5：1人</p>
平均年齢	<p>男性：99歳、女性：85.7歳</p> <p>全体：86.9歳</p>
研修実施状況	<p>R7年9月19日 ハラスメントに関する研修/個人情報に関する研修</p> <p>R7年10月24日 認知症・認知症ケアの研修</p> <p>R7年10月30日 感染症に関する研修・シュミレーション訓練</p> <p>R7年11月11日 接遇に関する研修/クレーム・苦情対応に関する研修</p> <p>R7年12月18日 急変時の対応について/倫理及び法令遵守に関する研修</p> <p>R7年12月26日 消防訓練</p> <p>R8年1月23日 身体拘束及び高齢者虐待防止に関する研修</p>
配布資料	別紙

会議内容	1. <input checked="" type="checkbox"/> 用状況、活動報告、事例紹介（別添資料参照） 2. <input checked="" type="checkbox"/> 意見、ご質問 別紙参照
次回開催予定	R8年9月 開催場所：有料老人ホーム コピーヌなかま

<p>【会議内容】</p> <p>ご意見・ご質問</p> <p>吉田様：利用者様、ご家族様との信頼関係が構築できている。また、訪問回数の調整を行うことは、事業所職員の負担軽減にもなっていることが理解できた。</p> <p>岩根理事：中間市での定期巡回事業所は当法人のみだが、まだまだ浸透していないと感じる。ケアマネジャーは新しいサービスを利用することに抵抗を感じるかたもいるかもしれない。営業活動を行う中で手ごたえは感じるか？</p> <p>磯田管理者：営業先のケアマネジャー様が中間市の定期巡回を知らない方も多。定期巡回を知ってくださっていても、在宅への訪問が可能であると認識されていないかたも多い。繰り返し営業活動が必要だと感じている。</p> <p>中村部長：潜在ニーズを発掘し、新規顧客の獲得が課題。引き続き営業活動を継続していく。</p> <p>中村理事：事例報告の通り、上手くサービス展開できている。大きなトラブルもない。新規顧客の獲得に向け、介護職員の育成も行っていく。潜在的ニーズは大いにあることは認識している。利用につながるよう、運営推進会議にも積極的にケアマネジャー様に参加していただく。</p>
